تحلیل ریشه ای وقایع **RCA) )**

**گام های فرایند:**

* **گام اول: تشکیل تیم و تعریف رویداد**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ردیف | عنوان فعالیت | مستندات |
| 1 | تيم RCA |  |
| 2 | تعریف رویداد  What happened? |  |
| 3 | تاریخ رویداد |  |
| 4 | محل رویداد |  |
| 5 | نوع رویداد |  |
| 6 | علت مستقیم |  |
| 7 | هدف |  |

* گام دوم: جمع اوری و نگهداشت اطلاعات(**Gathering & Mapping Information)**

گام دوم- الف: جمع اوری اطلاعات:

**1:مصاحبه:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ردیف** | **عنوان فعالیت** | **مستندات** |
| 2 | نام مصاحبه شونده |  |
| 3 | مصاحبه کننده |  |
| 4 | تاریخ مصاحبه ها |  |
| 5 | زمان متوسط مصاحبه |  |
| 6 | تعداد جلسات |  |

ادامه گام دوم:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ردیف** | **عنوان** | **مستندات** |
| 2 | اسناد و مدارک | * پرونده بیمار * گزارش وقوع حادثه * جواب آزمایش |
| 3 | تجهیزات | - |

گام دوم ب- نگهداشت اطلاعات:

ب- 1:**رویداد نگاری داستانی**

|  |  |
| --- | --- |
| موضوع | Detailed description of the event |
| شرح رویداد:  چگونه اتفاق افتاده است؟ |  |

وضعيت بيمار:

ب-2: خط زمانی(time line)

**نواقص پرونده:**

* گام سوم: شناسایی مساله

|  |  |
| --- | --- |
| **SDP مسائل مرتبط با سیستم** | **CDP**مسائل مرتبط با فرد |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

الف: تحلیل تغییر

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **پروسيجر معمولي /قابل قبول** | **پروسيجر صورت گرفته در وقوع حادثه** | **آيا تغييري در پروسيجر بوده است (بله/خير)**  **تفاوت تغییر** | **اگر جواب مثبت است مساله به وقوع حادثه كمك كرده است مساله مرتبط با خدمت است يا مسئله مرتبط با مراقبت**  **(تحلیل)** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

ب: تکنیک گروه اسمی

* تکنیک گروه اسمی:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ردیف | بیان مشکل | جمع |
| 1 |  |  |
| 2 |  |  |
| 3 |  |  |
| 4 |  |  |

* گام چهارم: تحلیل اطلاعات

الف: بارش افکار

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ردیف | بیان مشکل | علل |
| 1 |  |  |
| 2 |  |  |
| 3 |  |  |
| 4 |  |  |

**عوامل مرتبط با تحصیلات و آموزش سابقه و تجربه ناکافی**

**عوامل استراتژیک**

ب: نمودار استخوان ماهیFISHBONE DIAGRAM

**عوامل مرتبط با بیمار**

**عوامل مرتبط با وظیفه**

**عوامل مرتبط با ارتباطات :**

**عوامل مرتبط با تجهیزات**

**عوامل محیطی**

**عوامل فردی :**

ج: تحلیل مانع آینده نگر:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| فعالیت: فرایند انجام کات دان برای مریض | | | | | | | | |
| خطرات | موانع کنترل فعلی | اهمیت در عملکرد ایمن | اثربخشی | ارتقا با موانع کنترل های دیگر | اهمیت در عملکرد ایمن | اثربخشی | هزینه | فرد مسوول |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |

د: تعیین عوامل ریشه ای:

|  |  |
| --- | --- |
| نام عامل | مستندات |
| عوامل ریشه ای |  |

* گام پنجم: ارائه را حل:
* گام ششم: اجرای راه حل ها

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| علت ریشه ای | اقدام مورد نظر | مسوول اجرا | تاریخ اتمام | منابع مورد نیاز | نحوه پیگیری |
|  |  |  |  |  |  |